

**INFORMATIE DIE VOORAFGAANDELIJK AAN HET AANSLUITEN VAN HET CONTRACT AAN DE  
CONSUMENT DIENST VERTSTREKT TE WORDEN**

**1° Producten - diensten**

Verkoop aan huis van kleding, juwelen en lingerie

**2° Gegevens**

ZEN S.A., 9 Z.A. Um Woeller, L-4410 Soleuvre – BTW: BE0877.710.636 – Tel : +352 26 56 65 –  
Fax : +352 26 56 65 77 – e-mail : [info@envie.lu](mailto:info@envie.lu)

**3° Prijzen**

De vermelde prijs op de bestelbon is de te betalen prijs.

**4° Kosten**

Geen extra kosten wordt gefactureerd.

**5° Betaling - levering - klachten**

De betaling wordt contant of per overschrijving uitgevoerd aan de gastvrouw. Deze betaalt de vennootschap ZEN S.A. per overschrijving ten vroegste de 8<sup>ste</sup> werkdag en ten laatste 21 dagen na de bestelling

Afleveringstermijn Ten laatste 10 dagen na de ontvangst van de betaling aan ZEN S.A.

Bij een eventuele (geschreven) klacht van een klant verbindt ZEN S.A. zich ertoe een geschreven antwoord te versturen binnen de 21 dagen.

**6° Herroepingsrecht**

Om het herroepingsrecht uit te oefenen moet u ons (ZEN S.A., 9 Z.A. Um Woeller, L-4410 Soleuvre – Tel: +352 26 56 65 – Fax: +352 26 56 65 77 – [info@envie.lu](mailto:info@envie.lu)) via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht. U kunt het modelformulier voor herroeping of een andere duidelijk geformuleerde verklaring ook elektronisch invullen en opsturen via onze website [www.envie.lu](http://www.envie.lu). Als u van deze mogelijkheid gebruik maakt zullen wij u onverwijld op een duurzame gegevensdrager (email, brief, ...) een ontvangstbevestiging van uw herroeping sturen.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Termijn

Voor overeenkomsten m.b.t. de verkoop van goederen beschikt de consument over **veertien kalenderdagen** vanaf de dag volgend op de dag waarop de consument of een derde die hij heeft aangesteld (en die niet de vervoerder is) het goed fysiek in bezit heeft genomen (**levering**) om de overeenkomst zonder opgave van reden te herroepen.

Als de bestelling betrekking heeft op verschillende goederen of partijen die afzonderlijk worden geleverd, wordt de dag volgend op de dag waarop het laatste goed is geleverd in beschouwing genomen.

Wijze van herroeping door de consument

De consument heeft geen reden op te geven.

De consument hoeft de overeenkomst niet meer aangetekend te herroepen:

- ofwel maakt hij gebruik van het modelformulier dat de onderneming hem moet bezorgen (bijlage 2);
- ofwel overhandigt hij een ondubbelzinnige verklaring af;
- ofwel biedt de onderneming de consument de mogelijkheid om de overeenkomst a.d.h.v. een onlineformulier te herroepen. Als u van deze mogelijkheid gebruik maakt zullen we u onverwijld op een duurzame gegevensdrager een ontvangstbevestiging van uw herroeping sturen.

### Terugbetaling

#### **- Wat moet worden terugbetaald**

Wanneer de consument de overeenkomst herroept, betaalt de onderneming het op de bestelbon vermelde bedrag terug.

#### **- Termijn**

De terugbetaling moet worden uitgevoerd binnen de 14 kalenderdagen volgend de op de dag waarop de onderneming op de hoogte wordt gebracht van de beslissing van de consument dat hij de overeenkomst wenst te herroepen.

De onderneming wijst de consument erop dat de terugbetaling wordt uitgesteld tot de dag waarop zij de goederen terugkrijgt of tot de consument haar het bewijs heeft bezorgd dat de goederen werden teruggestuurd. De weerhouden datum is de eerste van deze twee gebeurtenissen.

#### **- Wijze van terugbetaling**

Terugbetaling moet geschieden met hetzelfde betaalmiddel als de consument heeft gebruikt, tenzij de consument er uitdrukkelijk mee instemt om met een ander betaalmiddel te worden terugbetaald.

### Terugsturen van goederen

De teruggegeven artikels waarvan de klant een terugbetaling wenst, moeten aan de zetel van ZEN S.A. teruggestuurd worden door de klant op eigen kosten.

De consument overhandigt of zendt de goederen terug aan de onderneming of aan door ze gemachtigde persoon die de goederen kan ontvangen (gastvrouw wiens naam op de bestelbon vermeld staat).

De consument dient de goederen onverwijld terug te zenden op zijn eigen kosten niet later dan 14 dagen na de dag waarop hij het besluit de overeenkomst te herroepen.

### Aansprakelijkheid van de consument

De consument is aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het behandelen dat verder gaat dan wat nodig is om de aard, de kenmerken en de goede werking van de geleverde goederen vast te stellen.

#### **7° Wettelijke waarborg**

De wet voorziet een wettelijke waarborg van twee jaren voor de goederen.

#### **8° Bijstand na verkoop en commerciële garantie**

De artikels met een eventuele fabricagefout kunnen geruild worden (terugbetaald worden als ze niet tot de collectie meer behoren) tijdens zes maanden vanaf de afleveringsdatum.

#### **9° Gedragcode**

De onderneming is aan de deontologische code van de BVDV onderworpen. Die code kan geraadpleegd worden op de website van de BVDV ([www.bvdv.be](http://www.bvdv.be)) en een kopie kan gekregen worden door een e-mail te sturen naar de BVDV ([bvdv@comeos.be](mailto:bvdv@comeos.be)).

#### **10° Buitengerechtelijke klachten- en geschillenbeslichtingsprocedure**

De BVDV verbindt zich ertoe tussen te komen teneinde, zo mogelijk, een geschil tussen een consument en een directe verkooponderneming die lid is van de Vereniging, in der minne te beslechten indien dit geschil niet rechtstreeks tussen partijen kon worden opgelost. Een klacht van een consument worden binnen de veertien dagen bevestigd aan de klager en gratis behandeld door een verzoener aangewezen door de BVDV. De klachten kunnen ingediend worden d.m.v. de on-line formulier van de BVDV. Indien de verzoeningspoging mislukt, is de BVDV bereid een bemiddeling te organiseren door een beëdigde bemiddelaar die door partijen gekozen en gefinancierd zal worden.

Datum

Handtekening klant

## **Bijlage 1 Van Boek VI Wetboek economisch recht**

### MODELINSTRUCTIES VOOR HERROEPING

#### Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van veertien dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt.

( ZEN S.A., 9 Z.A. Um Woeller , L-4410 Soleuvre – Tel: +352 26 56 65 – Fax: +352 26 56 65 77 – [info@envie.lu](mailto:info@envie.lu)) via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping , maar bent hietoe niet verplicht. U kunt het modelformulier voor herroeping of een andere duidelijk geformuleerde verklaring ook elektronisch invullen en opsturen via onze website [www.envie.lu](http://www.envie.lu). Als u van deze mogelijkheid gebruik maakt zullen wij u onverwijld op een duurzame gegevensdrager een ontvangstbevestiging van uw herroeping sturen. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

#### Gevolgen van de herroeping

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan veertien dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd, in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. U dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons heeft meegedeeld, aan ons of aan de gastvrouw wiens naam op de bestelbon vermeld staat terug te zenden of te overhandigen. U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van veertien dagen is verstreken.

U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aar, de kenmerken en het werking van de goederen vast te stellen.

Datum

Handtekening klant

## **Bijlage 2. Van Boek VI Wetboek economisch recht**

### **MODELFORMULIER VOOR HERROEPING**

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan ZEN S.A., 9 Z.A. Um Woeller, L-4410 Soleuvre (fax : +352 26 56 65 77, e-mail : [info@envie.lu](mailto:info@envie.lu))

Ik/Wij\* deel/delen\* u hierbij mede dat ik/wij\* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep/herroepen\*:

Naam/Namen\* van de consument(en):

Besteld op/Ontvangen op\*:

Adres consument(en):

Datum en handtekening van consument(en):

\*Doorhalen wat niet toepassing is